

## สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ       | จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|------------------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                    | ต.ค.                                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                                    | ๒๕๖๖                                            | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ |     |
| ๑   | ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง     | ๖                                               | ๕    | ๑๐   | -    | ๔    | ๑     | -    | ๖    | -     | ๑๕   | ๑๓   | ๗    | ๖๗  |
| ๒   | ชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนขยะมูลฝอย | ๒                                               | -    | ๑    | -    | ๓    | ๑     | ๑    | -    | ๑     | -    | -    | ๒    | ๑๑  |
| ๓   | ขอใบอนุญาตสิ่งปลูกสร้าง            | ๑                                               | -    | -    | -    | ๒    | -     | -    | -    | ๓     | -    | -    | -    | ๖   |
| ๔   | ขอขยายเขตไฟฟ้า                     | ๑                                               | -    | -    | ๓    | -    | ๑     | -    | ๒    | -     | -    | ๑    | -    | ๖   |
| ๕   | ลงทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ         | ๒                                               | -    | ๑๐   | -    | ๗    | ๓     | ๕    | -    | -     | ๑๑   | -    | ๙    | ๔๗  |
| ๖   | ลงทะเบียนรับเงินเด็ก               | ๓                                               | ๑    | -    | ๔    | -    | ๑     | -    | -    | -     | ๒    | -    | ๑    | ๑๒  |
| รวม |                                    |                                                 |      |      |      |      |       |      |      |       |      |      |      | ๑๔๙ |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                      | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย) |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                                             | ต.ค.                                         | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                                             | ๒๕๖๖                                         | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗  | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๗ |     |
| ๑   | แจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน            | ๑                                            | ๒    | ๒    | -    | ๒    | -     | ๑     | ๒    | -     | ๒    | -    | ๒    | ๑๔  |
| ๒   | ขอน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค                      | -                                            | -    | ๑    | ๑    | ๒    | -     | ๑     | -    | ๒     | -    | ๓    | -    | ๑๐  |
| ๓   | ขอติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ | ๒                                            | ๑    | -    | ๓    | -    | ๒     | -     | ๒    | ๑     | ๔    | ๒    | -    | ๑๗  |
| รวม |                                             |                                              |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      | ๔๑  |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....

.....

ผู้รายงาน



(นายพิศัญพันธ์ ดั่งโนนทอง)  
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ผู้รับรองรายงาน



(นางพรพรหมธนพร ภัทรพรกัญญาภักค)  
ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า