

แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า  
อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตุลาคม ๒๕๖๕

# คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙. การเปิดเผยข้อมูลและ ๑๐. การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

### หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

### เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

| คะแนน              | แบบ IIT                              | แบบ EIT                              | แบบ OIT                                   |
|--------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| คะแนนข้อคำถาม      | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน | คะแนนของข้อคำถาม                          |
| คะแนนตัวชี้วัดย่อย | -                                    | -                                    | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย  |
| คะแนนตัวชี้วัด     | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด |
| คะแนนแบบสำรวจ      | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ      |
| น้ำหนักแบบสำรวจ    | ร้อยละ 30                            | ร้อยละ 30                            | ร้อยละ 40                                 |
| คะแนนรวม           | ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก  |                                      |                                           |

### ๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| 95.00 – 100   | AA    |
| 85.00 – 94.99 | A     |
| 75.00 – 84.99 | B     |
| 65.00 – 74.99 | C     |
| 55.00 – 64.99 | D     |
| 50.00 – 54.99 | E     |
| 0 – 49.99     | F     |

### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า  
คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า : ๘๒.๘๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน B

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดย  
จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่  
การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

| ลำดับ | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด                   | คะแนน | ผลการประเมิน |
|-------|--------------------------|-----------------------------|-------|--------------|
| ๑     | IIT                      | การใช้อำนาจ                 | ๙๙.๘๒ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๒     | IIT                      | การใช้งบประมาณ              | ๙๙.๓๘ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๓     | IIT                      | การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | ๙๘.๓๗ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๔     | IIT                      | การปฏิบัติหน้าที่           | ๙๘.๒๑ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๕     | IIT                      | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๙๗.๑๖ | ผ่านเกณฑ์    |
| ๖     | EIT                      | คุณภาพการดำเนินงาน          | ๘๑.๗๓ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๗     | EIT                      | การป้องกันการทุจริต         | ๘๑.๒๕ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๘     | EIT                      | การปรับปรุงการทำงาน         | ๗๕.๙๓ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๙     | OIT                      | การเปิดเผยข้อมูล            | ๗๓.๕๗ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |
| ๑๐    | OIT                      | ประสิทธิภาพการสื่อสาร       | ๖๕.๔๙ | ไม่ผ่านเกณฑ์ |

#### ๑) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

☞ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัด  
ที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และมีคะแนนน้อยที่สุด ๓ อันดับ ดังนี้

**๑.ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๖๕.๔๙ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| เครื่องมือการประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย                                                                                                                                                            | คะแนน          | แนวทางการพัฒนา                                                                                                                                                                         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIT                  | <b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>                                                                                                                                                       | <b>๖๕.๔๙</b>   |                                                                                                                                                                                        |
| ประเด็นการประเมิน    | e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ<br>มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย | ๘๑.๔๒<br>๘๐.๔๖ | หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางการติดต่อให้มากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ facebook ไลน์หน่วยงาน เป็นต้น |
|                      | e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                                | ๗๒.๗๓          | หน่วยงานต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลหน่วยงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบให้มีหลากหลายช่องทางและเป็นประจำมากยิ่งขึ้น                                                  |
|                      | e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                                                                            | ๙๑.๒๖          | ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นให้ประชาชนทราบมากยิ่งขึ้น                                                                                                                      |
|                      | e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                             | ๖๒.๑๓          | หน่วยงานมีช่องทางตอบข้อซักถามข้อกังวลสงสัยของประชาชน และประชาสัมพันธ์การตอบข้อซักถามให้มากขึ้น                                                                                         |
|                      | e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หรือไม่                                                                                | ๒๐.๓๙          | หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตว่ามีช่องทางใดบ้างให้ประชาชนทราบ                                                                          |

## ๒.ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๗๓.๕๗ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) และ  
แนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| ลำดับ             | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด                                                                    | คะแนน | แนวทางการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑                 | OIT                      | <b>การเปิดเผยข้อมูล</b>                                                      | ๕๓.๗๗ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ประเด็นการประเมิน |                          | <b>แผนการดำเนินงาน</b>                                                       |       | ผู้บริหารมอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละส่วน<br>งานดำเนินการรายงานผลการดำเนินงาน<br>ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน<br>และรอบ ๑๒ เดือนของปีที่ผ่านมา เสนอให้<br>ข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ที่ผู้บริหารมอบหมายให้<br>จัดทำรายงานในภาพรวมของหน่วยงาน<br>เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์<br>หน่วยงานตนเองให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารมี<br>การกำกับติดตามการดำเนินการ |
|                   |                          | ข้อ ๐๑๑ รายงานการกำกับ<br>ติดตามการดำเนินงาน<br>ประจำปี รอบ ๖ เดือน          | ๐     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                   |                          | ข้อ ๐๑๗ E-Service                                                            | ๐     | ผู้บริหารมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้จัดทำ<br>การให้บริการออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงาน และผู้บริหารต้องมีการกำกับ<br>ติดตามการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ให้เป็น<br>ปัจจุบัน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ<br>ดำเนินการ                                                                                                                               |
|                   |                          | ข้อ ๐๑๙ รายงานการกำกับ<br>ติดตามการใช้จ่าย<br>งบประมาณประจำปี รอบ<br>๖ เดือน | ๐     | เจ้าหน้าที่งบประมาณของหน่วยงานต้อง<br>ดำเนินการการจัดทำแผนงบประมาณ<br>ประจำปี และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์<br>ของหน่วยงาน และมีการจัดทำรายงานการ<br>กำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในรอบ<br>๖ เดือน ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการ<br>ดำเนินการ                                                                                                                |
|                   |                          | <b>การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ<br/>จัดหาพัสดุ</b>                               |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                   |                          | ข้อ ๐๒๑ แผนการจัดซื้อ<br>จัดจ้างหรือแผนการจัดหา<br>พัสดุ                     | ๐     | เจ้าหน้าที่กลุ่มงานกองคลังมอบหมายให้<br>เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดซื้อ<br>จัดจ้าง จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัด<br>จ้าง ให้เป็นไปตามองค์ประกอบของโจทย์<br>และจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                  |
|                   |                          | ข้อ ๐๒๓ สรุปผลการจัดซื้อ<br>จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ<br>ประจำปี              | ๐     | ผู้อำนวยการกองคลังตรวจสอบความ<br>ถูกต้องรายงานผู้บริหารเปิดเผยบนเว็บไซต์<br>หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ผู้บริหารมีการ<br>กำกับติดตามการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                            |
|                   |                          | ข้อ ๐๒๔ รายงานผลการ<br>จัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา<br>พัสดุประจำปี            | ๐     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ลำดับ | เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด                                                  | คะแนน | แนวทางการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|--------------------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                          | <b>การบริหารและพัฒนา<br/>ทรัพยากรบุคคล</b>                 |       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       |                          | ข้อ๐๒๖ การดำเนินการตาม<br>นโยบายการบริหารทรัพยากร<br>บุคคล | ๐     | เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับงานบุคลากรของ<br>หน่วยงานต้องดำเนินการรายงานการ<br>ดำเนินการตามนโยบายการบริหารงาน<br>บุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและ<br>พัฒนาทรัพยากรบุคคล เสนอผู้บริหารและ<br>เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานตนเอง<br>ผู้บริหารมีการกำกับติดตามการดำเนินการ |
|       |                          | ข้อ ๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหาร<br>และพัฒนาทรัพยากรบุคคล        | ๐     |                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### ๓. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๗๕.๙๓ คะแนน ผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน

| เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย                                                                                                                                                                                                                                                            | คะแนน                                       | แนวทางการพัฒนา                                                                                               |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIT                      | <b>การปรับปรุงการทำงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>๗๕.๙๓</b>                                |                                                                                                              |
| ประเด็นการ<br>ประเมิน    | E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน<br>ติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการ<br>ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมาก<br>น้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> มากที่สุด<br><input type="checkbox"/> มาก<br><input type="checkbox"/> น้อย<br><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | ๗๔.๓๖<br><br>๒๓.๓๐<br>๗๕.๗๓<br>๐.๙๗<br>๐.๐๐ | ผู้บริหารต้องกำชับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน<br>ให้พัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/<br>การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น |
|                          | E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ<br>ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ<br>ดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก<br>น้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> มากที่สุด<br><input type="checkbox"/> มาก<br><input type="checkbox"/> น้อย<br><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย       | ๗๔.๓๖<br><br>๒๓.๓๐<br>๗๕.๗๓<br>๐.๙๗<br>๐.๐๐ |                                                                                                              |

| เครื่องมือ<br>การประเมิน | ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย                                                                                                                                                                                                                                           | คะแนน                                        | แนวทางการพัฒนา                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EIT                      | <b>การปรับปรุงการทำงาน</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>๗๕.๙๓</b>                                 |                                                                                                                    |
|                          | E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่<br><input type="checkbox"/> มี<br><input type="checkbox"/> ไม่มี                                                                                | ๘๘.๓๕<br><br>๘๘.๓๕<br>๑๑.๖๕                  | รักษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วให้ดียิ่งขึ้นต่อไป                 |
|                          | E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> มากที่สุด<br><input type="checkbox"/> มาก<br><input type="checkbox"/> น้อย<br><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย  | ๖๒.๑๒<br><br>๒๖.๒๑<br>๓๓.๙๘<br>๓๙.๘๑<br>๐.๐๐ | ผู้บริหารต้องกำชับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นกว่านี้ |
|                          | E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> มากที่สุด<br><input type="checkbox"/> มาก<br><input type="checkbox"/> น้อย<br><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | ๘๐.๔๕<br><br>๔๑.๗๕<br>๕๗.๒๘<br>๐.๙๗<br>๐.๐๐  | ผู้บริหารต้องกำชับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส ให้ดีขึ้นกว่านี้    |

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน (หรือกรณีบางหน่วยงาน ที่ผ่าน ๘๕ มากกว่า ๑ ตัวชี้วัด ให้พิมพ์ว่า “และมีคะแนนมากที่สุดมากที่สุด ๓ อันดับ”) ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๘๒ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) **OIT** และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | คะแนน                                                           | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                         | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                          | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๙๘.๙๔</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p>   | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                          | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                      | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | คะแนน                                                           | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ, มีการซื้อขายตำแหน่ง, เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง)</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

## ๒. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๙๙.๓๘ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) **OIT** และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | คะแนน                                                                                                          | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๑๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>๙๘.๙๔</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p>                                                  | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>- คำนึงต่อประโยชน์ที่ได้รับ</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>- เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๙๘.๔๐</p> <p>๙๓.๕๕</p> <p>๖.๔๕</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | คะแนน                                                                                                 | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๑๙ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p>                                       | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๒๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p>                                       | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๒๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>- โปรงใส่ ตรวจสอบได้</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>- เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๒๒ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด</p> <p>- สอบถาม</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>๙๘.๙๔</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p>                                         | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | คะแนน                                                                                             | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>- ทักท้วง</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>- ร้องเรียน</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> |                               |

**๓. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๘.๓๗ คะแนน ผลการประเมิน ผ่านเกณฑ์**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) **OIT** และแนวทางการพัฒนาโดยพิจารณาจากคำถามที่ได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕ คะแนน

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | คะแนน                                                             | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๑๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                  | <p>๙๗.๘๗</p> <p>๙๓.๕๕</p> <p>๖.๔๕</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p>     | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๑๖ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่</p> <p>- ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> <p>- จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> มี</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มี</p> | <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

| ข้อคำถาม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | คะแนน                                                                                                                                                              | ประเด็นที่ควรพัฒนา/รักษาระดับ     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>๙๗.๘๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๖.๔๕</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๙๖.๗๗</p>                                                                                                      | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <p>- เฝ้าระวังการทุจริต</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>- ตรวจสอบการทุจริต</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> <p>- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p> | <p>๙๙.๒๙</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๑๐๐.๐๐</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p> | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |
| <p>๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <p><input type="checkbox"/> มากที่สุด</p> <p><input type="checkbox"/> มาก</p> <p><input type="checkbox"/> น้อย</p> <p><input type="checkbox"/> น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>๙๘.๙๔</p> <p>๙๖.๗๗</p> <p>๓.๒๓</p> <p>๐.๐๐</p> <p>๐.๐๐</p>                                                                                                      | รักษาระดับและมาตรฐานอย่างนี้ต่อไป |

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับ B อยู่ในระดับที่พอใช้ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๒.๘๖ คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรสินของราชการ โดยเฉพาะใน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพยากรสินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพยากรสินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประเด็น

บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยเฉพาะในประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ จะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ (E-Service) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ต้องแสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานต้องแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้องแสดงการดำเนินการที่มีความสอดคล้องตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงกาดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุด เป็นการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส และเป็นกาดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤตินิষอบของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐๓๙ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ดังนี้

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ                                                         | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -แผนการดำเนินงาน/การบริหาร<br>งบประมาณ              | ทุกภารกิจงานจัดทำข้อมูลในส่วนงานตนเอง<br>และส่งมอบให้สำนักปลัดรวบรวม | ๑.เมื่อข้อบัญญัติงบประมาณดำเนินการแล้ว<br>เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน วางแผนการ<br>ดำเนินงานในส่วนงานของตน ให้มีข้อมูลอย่าง<br>น้อย โครงการหรือกิจกรรม งบประมาณที่ใช้<br>ระยะเวลาที่ดำเนินการ ส่งมอบรายละเอียดให้<br>สำนักปลัด<br>๒.เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจสรุปรายงานผลการ<br>ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี<br>งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน<br>๓.เจ้าหน้าที่แต่ละภารกิจสรุปรายงานผลการ<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕<br>๓.สำนักปลัดรวบรวมเป็นเนื้อหาภาพรวมของ<br>หน่วยงาน<br>๓. รายงานผู้บริหาร<br>๔. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและ<br>ช่องทางอื่นๆ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำแผน<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ภายใน<br>เดือนตุลาคม ๒๕๖๕<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ<br>ดำเนินงานตามแผนดำเนินงานรอบ ๖<br>เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖<br>ภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖<br>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการ<br>ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.<br>๒๕๖๕ ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕<br>๔.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้<br>เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน<br>ระยะเวลาที่กำหนด |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ                                                                                       | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ                      | -การจัดซื้อจัดจ้างหรือการพัสดุ กองคลัง / งานพัสดุ                                                  | <p>๑.กองคลัง หรืองานพัสดุ ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ครบทุกเดือนให้เป็นปัจจุบันแยกรายเดือนแต่ละเดือนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบันข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p> <p>๒.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุนบนเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบันในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนให้ครบทุกเดือนให้เป็นปัจจุบันแยกรายเดือนแต่ละเดือนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบันข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๔.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๕</p> |
| การปฏิบัติงาน                                       | - ทุกภารกิจงานจัดทำข้อมูลในส่วนงานตนเอง และส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ | -เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน จัดทำข้อมูลการมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับตำแหน่งใดหรืองานใดในส่วนงานตนเองอย่างน้อย ๑ งาน และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรณีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับภารกิจใดตำแหน่งใดไว้แล้วให้นำคู่มือนั้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานได้                                                                                                                                                                                                                                             | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มละ ๑ ภารกิจ รายงานผู้บริหาร และเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน ภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๖</p> <p>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๖</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา | ผู้รับผิดชอบ               | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                     | สำนักปลัด งานกาเจ้าหน้าที่ | <p>๑.เมื่อผู้บริหารมีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือหน่วยงานมีแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลในปีงบประมาณปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องมีการจัดทำรายงานผลการนำนโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำข้อมูลสถิติตัวเลขให้เห็นชัดเจนในบางนโยบาย เช่น แผนอัตรากำลัง หรือการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม เป็นต้น จัดทำรายงานปีปัจจุบันในรอบ ๖ เดือน และจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรอบปีของ</p> <p>๒.รายงานผู้บริหาร</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ</p> | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบันหรือเผยแพร่ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีผลใช้ในปี ปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงานและ ช่องทางอื่นภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล รายงานผลการนำนโยบายหรือแผนพัฒนา ทรัพยากรบุคคลไปสู่การปฏิบัติ และสรุป สถิติแผนอัตรากำลัง การบรรจุแต่งตั้ง สถิติ การจัดส่งเจ้าหน้าที่อบรม ในรอบ ๖ เดือน ข้อมูลปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ภายในเดือน เมษายน ๒๕๖๖</p> <p>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ ครบทุกหลักเกณฑ์ ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๔.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานผล การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายใน เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕</p> <p>๕.ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบดำเนินการให้ครบทุกกระบวนการ ขั้นตอนภายในกำหนดและกำกับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน</p> |

เครื่องมือการประเมิน EIT  
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ            | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่าน<br>ติดต่อ<br>มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด<br><input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย | ผู้บริหาร / สำนักปลัด   | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางการติดต่อให้มากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์หน่วยงานที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ facebook หน่วยงาน ไลน์หน่วยงาน<br>๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติงบประมาณในส่วนที่ต้องดำเนินการ<br>๓.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนเข้าถึงได้ | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ รายงานสรุปจำนวนช่องทางการติดต่อหน่วยงาน และการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงานให้ผู้บริหารทราบ อย่างน้อยไตรมาสละ ๑ ครั้ง<br>๒. ผู้บริหารกำกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อหน่วยงานในทุกภารกิจงาน และกำกับให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง |
| e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควร<br>รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                                                                | เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงาน | ๑.เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ<br>๒.รายงานผู้บริหาร<br>๓.ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆเพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด                                                                                                                                                                | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการประชาสัมพันธ์ทุกเดือน                                                                                                                                                                                     |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                                                                                | ผู้รับผิดชอบ                      | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | การรายงานผลและการกำกับติดตาม<br>กำหนดเวลาแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟัง<br>คำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ<br>การดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่                    | สำนักปลัด                         | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางการรับฟัง<br>ความคิดเห็น ให้หลากหลายช่องทาง เช่น กล้องรับ<br>ความคิดเห็น ณ ที่ตั้งสำนักงาน หรือช่องทางรับฟัง<br>ความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์หน่วยงานตนเอง หรือ<br>ช่องทางอื่นๆ เช่นเมื่อมีการให้บริการในการกิจใด<br>แล้วให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจและ<br>ข้อเสนอแนะข้อคิดเห็นแก่การให้บริการ<br>๒.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ถึงช่อง<br>ทางการรับฟังความคิดเห็นให้บุคคลภายนอก<br>รับทราบให้มากที่สุด | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความ<br>คิดเห็นให้บุคคลภายนอกทราบอย่าง<br>สม่ำเสมอ<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามให้มีช่องทางการ<br>รับฟังความคิดเห็นหรือคำติชมในการ<br>ให้บริการ และให้เจ้าหน้าที่รายงาน<br>ผู้บริหารทุก ๖ เดือน ภายในเดือนเมษายน<br>และเดือนตุลาคม ของทุกปี |
| e๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและ<br>ตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับ<br>การดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อย<br>เพียงใด | สำนักปลัด การกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง | ๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถาม โดยจัด<br>ให้มีช่องทางการตอบข้อซักถามผ่านช่องทาง<br>เว็บไซต์หน่วยงาน โทรศัพท์ หรือไลน์หน่วยงาน<br>๒.รายงานผู้บริหารทราบในการดำเนินการ<br>๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางถามตอบให้บุคคลภายนอก<br>ทราบอย่างทั่วถึง                                                                                                                                                                                                         | ๑.เจ้าหน้าที่รายงานการประชาสัมพันธ์<br>ช่องทางถามตอบให้ผู้บริหารทราบทุก<br>๖ เดือนภายในเดือนเมษายน และเดือน<br>ตุลาคม ของทุกปี<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการ<br>ของเจ้าหน้าที่ทุก ๖ เดือนตามกำหนด                                                                                                |
| e๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้<br>มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่<br>ในหน่วยงาน หรือไม่                        | สำนักปลัด                         | ๑.จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของ<br>เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโดยแยกจากเรื่องร้องเรียน<br>อื่นๆ มากกว่า ๑ ช่องทาง เช่นทางเว็บไซต์หน่วยงาน<br>ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์<br>๒.ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต<br>ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บุคคลภายนอก<br>รับทราบอย่างสม่ำเสมอ                                                                                                                                                  | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานการ<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน<br>การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้<br>ผู้บริหารทราบถึงการประชาสัมพันธ์<br>ไตรมาสละ ๑ ครั้ง<br>๒.ผู้บริหารกำกับติดตามการดำเนินการ<br>ของเจ้าหน้าที่ทุกไตรมาส                                                            |